•						.SI	HEET	OF	
orm PTO 1449 Addited)		U.S. DEPARTMENT OF	COMMERCE MARK OFFICE	ATTY DOCKET NO. PIP-75-WILL		SERIAL	NO. 09/826,	814 01	2
,				APPLICANT		<u>.                                    </u>	30,020,	<del>//                                   </del>	1
LIST OF REFERENCES CITED BY APPLICANT				Eric V				2003	
			FILING OATE April 6, 2001	GROUP 2162					
	_		· .	U.S. PATENT DOCUMENTS			· · ·	RME	
CAMINER INITIAL		DOCUMENT NUMBER	DATE	NAME	CLASS	SUB CLASS	FILII IF APF	NG DATE ROPRIATE	
C.A.	AA	5,930,764	7/27/99	Melchione et al.	1				
1	AB	6,044,357	3/28/00	Garg					1
	AC.	6,334,198 10	12/25/01	Walter ·				1 /F-F	
	AD	2001/0014868 (pub.)	8/16/01	Herz et al.			REC	FIAF	$\Psi \cdot \epsilon$
	AE	2002/0026348 (pub.)	2/28/02	Fowler et al.		· · · · ·		9 4 2003	11
.17	AF	2002/0123926 (pub.)	9/5/02	Bushold	<del>                                     </del>	<del>                                     </del>	MAR	<del>3 4 (m)</del>	1
·/		***		`			DO	1D 26	ከበ
					+	<del>                                     </del>	BHU	UP JU	pυ
						<del> </del>	<del> </del>		-[
				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	+	<del> </del>			-
				<u> </u>	<del></del>	<u> </u>			4
						<u> </u>		•	1
						<u> </u>			╽
				•		<u> </u>			
		,							
			FO	REIGN PATENT DOCUMENTS			•	:	1
		DOCUMENT				TRANSLATION			┨
		NUMBER	DATE	COUNTRY		YES NO			1
						1	1.		1
	-	1						<del></del>	1
						† · · · · ·			1
					<del></del>	<del> </del>			1
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				<del>                                     </del>		· ;	╢
			·	·		<del> </del>		•	-
					·	<del> </del>	-		4
						ļ			1
		<u> </u>				<u> </u>			1
•		OTHER REI	ERENCES (	Including Author, Title, Date, Pertiner	nt Pages, e	tc.)			
		~~~~		Partnership Program" Business Wire, 13			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		1 .
11.2	AG		•						
HKT		io - 11-11 - 14-4 - 11 - 0							4
-	АН	April 1999.	mware - QM	Soft - Announces Centrus Customer Se	rvice.intera	ction Objec	ts" Busines	s Wire, 20	
			<u>.</u>						
• [	•	International Search Rep	ort for PCT/L	JS02/09320, International Filing Date M	arch 27 200	2, Priority	Date April 6	3,2001.	1
1	ΑI				•	_	-		
<del>"</del>									∦
			_				,		
	$\boldsymbol{\mathcal{A}}$		· · · · ·	(				1	]
	· ,/		LL7.		Date Cor	sidered	1. 10	//17	1
iminer <	•	<i>r</i>	<i>a</i> −1 11	/ W/ Y	1		1 I IV		11 .
	4	ague!					<u> </u>	101	46
aminer: Init	ial if re	oference is considered, what considered, include considered.	ether or not	citation is in conformance with MPEP 60 with next communication to applicant.	09; Draw lin	e through o	atation if no	1:14	1